

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1.) Geltungsbereich:

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB") regeln die Geschäftsbeziehungen zwischen KOSVER (nachfolgend "Unternehmen" / "Dienstleister" oder "Wir") und unseren Kunden (nachfolgend "Kunde" oder "Versicherungsnehmer") im Zusammenhang mit dem Abschluss von Versicherungsverträgen über ein Vergleichsportal.

2.) Vertragsabschluss:

2.1) Durch die Nutzung unseres Dienstes und die Akzeptanz dieser AGB ermächtigt der Kunde uns, Versicherungsverträge in seinem Namen über ein Vergleichsportal bei den dort verbundenen Versicherungsgesellschaften abzuschließen.

2.2) Der Vertrag kommt zustande, wenn wir eine Versicherungspolice über das Vergleichsportal auswählen und wir den Antrag in seinem Namen bei der Versicherungsgesellschaft einreichen. Der Kunde erhält eine Bestätigung über den erfolgreichen Vertragsabschluss sowie Zugang zu seiner Versicherungspolice.

3.) Aufklärungspflicht:

Der Kunde ist verpflichtet, uns alle erforderlichen Informationen zur Verfügung zu stellen, um einen Versicherungsvertrag abzuschließen. Wir sind nicht für falsche oder unvollständige Informationen verantwortlich, die vom Kunden bereitgestellt werden.

4.) Provisionsvereinbarungen:

Der Kunde ist darüber informiert, dass die von uns vermittelten Versicherungen über Partnerprogramme abgeschlossen werden. Dies bedeutet, dass wir fest vorgeschriebene Provisionen, auch als Affiliate-Provisionen bezeichnet, erhalten, wenn Kunden Versicherungen über die von uns bereitgestellten Links abschließen. Die genauen Partnerprogramme werden nicht offengelegt. Bei den Versicherungen, die über das Vergleichsportal angeboten werden, ist ein weiteres Vergleichsportal eingebunden, das nicht namentlich genannt wird. Über diesen Anbieter schließen wir Unfallversicherungen im Auftrag unserer Kunden ab. Die Details der Partnerprogramme und des Vergleichsportals bleiben vertraulich.

5.) Kostenloser Versicherungsschutz und Kundenservice:

5.1) Im Bestreben, die Interessen unserer geschätzten Kunden zu wahren, übernehmen wir die Kosten der jährlichen Unfallversicherungsbeiträge. Auf diese Weise können unsere Kunden die Vorteile der Versicherung ohne zusätzliche Kosten genießen.

5.2) Die Versicherungsbeiträge werden rechtzeitig auf das vom Kunden angegebene Bankkonto eingezahlt, um sicherzustellen, dass die Versicherungsgesellschaft die Beiträge problemlos abbuchen kann.

5.3) Jedes Jahr erfolgt ein Wechsel der Versicherung/en, um kontinuierlich einen kostenlosen Versicherungsschutz zu gewährleisten.

5.4) Darüber hinaus halten wir unsere Kunden stets über Veränderungen in den Versicherungsverträgen auf dem Laufenden und unterstützen sie bei allen erforderlichen Schritten, um einen dauerhaften kostenlosen Versicherungsschutz zu gewährleisten.

6.) Datenschutz:

Wir verarbeiten personenbezogene Daten des Kunden im Rahmen unserer Dienstleistungen. Die Datenschutzbestimmungen finden sich in unserer Datenschutzerklärung, die auf unserer Website verfügbar ist.

7.) Vollmachtseinräumung:

Durch Zustimmung zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen räumt der Kunde dem Unternehmen die ausdrückliche Vollmacht ein, in seinem Namen und seiner Vertretung Unfallversicherungsverträge abzuschließen und zu verwalten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die folgenden Tätigkeiten:

7.1) Abschluss neuer Unfallversicherungsverträge in Übereinstimmung mit den Anweisungen und Bedürfnissen des Kunden.

7.2) Kündigung bestehender Unfallversicherungsverträge vor Ablauf des ersten Versicherungsjahres, um den Kunden zu ermöglichen, einen neuen kostenlosen Unfallversicherungsvertrag abzuschließen.

7.3) Fortlaufende Verwaltung und Anpassung bestehender Unfallversicherungsverträge gemäß den Anweisungen und Bedürfnissen des Kunden.

8.) Kundenanweisungen:

Der Kunde kann dem Unternehmen schriftliche Anweisungen erteilen, die die oben genannten Tätigkeiten betreffen. Das Unternehmen wird solche Anweisungen nach besten Kräften und gemäß den geltenden Gesetzen ausführen.

9.) Dauer der Vollmacht:

Diese Vollmacht bleibt in Kraft, bis der Kunde das Unternehmen schriftlich darüber informiert, dass die Vollmacht widerrufen wird oder bis zu dem Zeitpunkt, an dem der Kunde nicht mehr in der Lage ist, Anweisungen zu erteilen oder verstirbt.

10.) Haftungsausschluss:

Wir haften nicht für Schäden oder Verluste, die dem Kunden aufgrund von Fehlern, Auslassungen oder der Ausübung unserer Dienstleistungen oder Vollmacht entstehen, es sei denn, diese Schäden resultieren aus vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten unsererseits und erfolgen in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und den erteilten Anweisungen.

11.) Widerrufsrecht:

Der Kunde hat das Recht, diesen Vertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Der Kunde hat die Möglichkeit, das bereitgestellte Widerrufsformular aus der Bestätigungs-E-Mail, die er von uns beim Vertragsabschluss erhalten hat, zu verwenden, um sein Widerrufsrecht auszuüben. Durch Ausfüllen und Einreichen dieses Formulars erklärt der Kunde seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen.

12.) Rückerstattung des Versicherungsbeitrags bei vorzeitiger Kündigung:

Falls der Kunde den Vertrag innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist kündigt und bereits den Versicherungsbeitrag von uns erhalten hat, ist der Kunde verpflichtet, den erhaltenen Betrag unverzüglich an uns zurückzuzahlen.

13.) Kündigungsbedingungen:

Der Kunde hat die Möglichkeit, das bereitgestellte Kündigungsformular aus der Bestätigungs-E-Mail, die er von uns beim Vertragsabschluss erhalten hat, zu verwenden, um sein Kündigungsrecht auszuüben. Bitte beachten Sie die Kündigungsfristen, die in Ihrem Versicherungsvertrag festgelegt sind.

14.) Berechtigungen und Lizenzen:

Unser Unternehmen ist berechtigt, seine Dienstleistungen gemäß diesen AGB anzubieten. Informationen zu unseren Dienstleistungen und Geschäftsbereichen können auf Anfrage bereitgestellt werden.

15.) Beschwerdeverfahren:

Für den Fall, dass der Kunde Unzufriedenheit oder Anliegen in Bezug auf unsere Dienstleistungen hat, steht es ihm frei, uns über das Beschwerdeverfahren in schriftlicher Form per E-Mail zu kontaktieren. Wir werden alle Beschwerden sorgfältig prüfen und angemessene Maßnahmen ergreifen, um Lösungen zu finden.

16.) Verzicht auf mündliche Zusicherungen:

Diese AGB stellen die gesamte Vereinbarung zwischen dem Kunden und uns dar und haben Vorrang vor mündlichen oder schriftlichen Zusicherungen, die nicht ausdrücklich in diesen AGB festgehalten sind.

17.) Änderungen der AGB:

Wir behalten uns das Recht vor, diese AGB nach eigenem Ermessen zu ändern. Änderungen werden dem Kunden schriftlich mitgeteilt und treten unverzüglich nach der Mitteilung in Kraft. Der Kunde hat das Recht, die geänderten AGB abzulehnen und den Vertrag zu kündigen, sofern er die geänderten AGB nicht akzeptiert.

18.) Rechtswahl, Gerichtsstand und Schlussbestimmungen:

Diese AGB unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Als Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB wird Balingen vereinbart. Wenn einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam werden, bleiben die übrigen Bestimmungen wirksam. Die unwirksame Bestimmung wird durch eine wirksame ersetzt, die ihrem wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt. Durch die Bestätigung dieser AGB erteilt der Kunde dem Unternehmen die Vollmacht gemäß den hierin beschriebenen Bedingungen und erkennt an, diese AGB gelesen und verstanden zu haben.